



# Партнерская программа

**Макарова Вероника**

Руководитель отдела региональных продаж интернет магазина «Gorod LED»  
ГК «СИТИ Эксклюзив»

01.03.2017 г.

# СИТИ ЭКСКЛЮЗИВ

На протяжении 15 лет «СИТИ Эксклюзив» помогает Заказчикам и Партнерам реализовывать проекты в разных сферах потребительского рынка, выступая девелопером крупных городских и коммерческих проектов. Мы проводим полный комплекс работ от разработки дизайна до реализации и передачи объектов в эксплуатацию. Компания занимает лидирующие позиции на Российском рынке фонтаностроения и производства осветительного оборудования на основе светодиодов. Располагает собственным металлообрабатывающим и сборочным производством, а также линией SMD монтажа, обеспечивая полный цикл изготовления приборов освещения любой сложности.

В связи с ростом спроса на светотехническую продукцию, нами разработан интернет -проект [www.gorodled.ru](http://www.gorodled.ru) , имеющий уникальные возможности онлайн взаимодействия Партнера со всеми подразделениями компании.

Для вас мы разработали специальные условия, позволяющие начать плодотворный бизнес без привлечения сторонних инвестиций.

# Преимущества работы с нами

- ▶ Конкурентные цены на всей территории России и стран Таможенного союза
- ▶ Online-доступ к складским запасам компании "СИТИ Эксклюзив", а также к складам шести основных игроков Российского светотехнического рынка, электронные базы которых интегрированы в единую торговую систему
- ▶ Online-доступ к Партнерским ценам
- ▶ Техническая поддержка проектов любой сложности и оперативные консультации высококвалифицированными инженерами компании.
- ▶ Защита проектов
- ▶ Закрепление региональных территорий
- ▶ Изготовление нестандартных осветительных приборов на основе светодиодов по техническому заданию заказчика, любой сложности
- ▶ Предоставление услуг по проектированию и монтажу светотехнического оборудования. Разработка и производство шкафов управления светотехническим оборудованием
- ▶ Предоставление выставочных образцов в виде стендов и готовых изделий
- ▶ Исполнение заказов в кратчайшие сроки, резервирование товара на складе и оперативная отгрузка товара с привлечением транспортных компаний-партнеров
- ▶ Обеспечение Партнера своевременной информацией по изменениям в ассортиментной и ценовой политике компании
- ▶ Поддержка рекламными материалами, обеспечение всей необходимой методической, справочной и информационной продукцией
- ▶ Размещение информации о дилере на сайтах группы компаний "СИТИ Эксклюзив"
- ▶ Оперативная обработка рекламаций
- ▶ [Онлайн доступ к актуальному прайс- листу](#)

# Дополнительные услуги

- ▶ Производство нестандартных осветительных приборов
- ▶ Консультации на объекте Заказчика
- ▶ Разработка дизайна и проектирование объектов освещения
- ▶ Расчет эффективности систем освещения
- ▶ Расчет освещённости по программе DIALUX
- ▶ Монтаж оборудования и систем управления освещением
- ▶ Обслуживание объектов освещения
- ▶ Изготовление шкафов управления WiFi, DMX, KNX
- ▶ Подбор и расчет оборудования
- ▶ Аудит объектов освещения с предоставлением заключения.

# Как стать Партнером

- ▶ Партнером может стать юридическое лицо любой формы собственности или предприниматель, осуществляющий свою деятельность без образования юридического лица, при условии соответствия требованиям группы компаний "СИТИ Эксклюзив".  
В зависимости от потенциала региона, заявленного объема продаж, наличия торговых и складских площадей, квалифицированных специалистов, Партнерам присваивается категория, для которой предусматривается система скидок и преференций.
- ▶ В течении первых трех месяцев сотрудничества Партнер закупает продукцию на условиях предоплаты. По итогам квартала, при соблюдении условий и объемов закупки определенных партнерским Договором, возможно предоставление отсрочки или рассрочки платежа (рассматривается индивидуально).

## По факту заключения Партнерского Договора:

- ▶ На сайте [www.gorodled.ru](http://www.gorodled.ru) учетной записи партнера присваивается соответствующий статус с доступом к информационной базе, интегрированной с 1С.
- ▶ Закрепляется регион
- ▶ На интернет ресурсе [www.gorodled.ru](http://www.gorodled.ru) в строке контактных данных и в шапке сайта по идентификации принадлежности пользователя к региону, выводится телефон Партнера.
- ▶ Формируется и передается пакет информационных материалов.

# Порядок оформления Партнерских отношений

По факту обращения в компанию потенциального Партнера с целью получения статуса, ему назначается ответственный менеджер, который далее ведет работу по оформлению документов и обучению инструментам онлайн взаимодействия. Для предварительного ознакомления с инструментами сайта и ценами, предоставляется вход в тестовый личный кабинет. Потенциальному Партнеру предлагается заполнить [регистрационную форму на сайте](#), и в произвольной форме изложить свои предложения о возможностях и перспективах организации продаж продукции группы компании "СИТИ Эксклюзив" на ближайший квартал. Полученная информация рассматривается в течение 3 часов. По итогам рассмотрения, принимается решение о присвоении статуса Партнера. После предоставления всех необходимых документов в случае утверждения обращения, заключается Партнерский договор регламентирующий все финансовые и иные взаимоотношения между Партнером и Компанией.

**Если принимается отрицательное решение о присвоении статуса Партнера, то:**  
Направляется письменный ответ с объяснением причины отказа в присвоении статуса.

# Условия второго дилера в регионе

- ▶ СИТИ Эксклюзив преследует цель создания благоприятных условий для бизнеса эффективно работающих Партнеров.
- ▶ СИТИ Эксклюзив берет на себя обязательство для успешного начала деятельности Партнера не заключать в регионе других Партнерских Договоров с момента подписания Партнерского Договора, при условии выполнения Партнером условий Партнерского Договора.
- ▶ Для регионов, в которых работают Партнеры, выполняющие условия Партнерского Договора, заявки от новых претендентов, превышающие текущий объем закупок действующего Партнера более чем в 2 раза, могут быть удовлетворены только после консультации с действующим Партнером.
- ▶ Предоставление скидок осуществляется на основании документа «Скидочная политика»

# Обязанности СИТИ Эксклюзив

- ▶ Проводить единую для всех Партнеров политику в соответствии с данным Положением.
- ▶ Предоставлять Партнерам исчерпывающую информацию о продукции (коммерческую, рекламную и техническую). Обеспечивать консультации о технических особенностях продукции и о новой продукции.
- ▶ Проводить обучающие семинары для Партнеров по техническим особенностям продукции и по новой продукции - не менее 1 семинара в год. При проведении семинаров рассматривать вопросы уточнения дилерской политики в регионах.
- ▶ Обеспечивать оперативную обработку рекламаций

Разместить контактный телефон Партнера на главной странице сайта [www.gorodled.ru](http://www.gorodled.ru) с привязкой к региону

# Обязанности Партнера

- ▶ Соблюдать утвержденную Ценовую политику «СИТИ Эксклюзив»
- ▶ Принимать участие в проводимых Производителем семинарах для Партнеров. Участвовать в обсуждении вопросов по уточнению Партнерской политики;
- ▶ Формировать заказ на поставку продукции через online сервис интернет-магазина [www.gorodled.ru](http://www.gorodled.ru) ;
- ▶ Обеспечить наличие в штате квалифицированных сотрудников, которым будет поручено осуществление реализации товара и проведение консультаций;
- ▶ Проводить согласованную с группой компаний "СИТИ Эксклюзив" рекламную политику и презентации;
- ▶ Обеспечивать ежеквартальный объем закупки на сумму, соответствующую условиям договора.

Вам не обязательно иметь собственный офис и складские помещения, возможность работать с системой онлайн заказа позволяет оперативно получать товар в любой точке России.

Основой проводимой СИТИ Эксклюзив партнерской программы является принцип честных и прозрачных отношений.

# Гарантии, условия обмена и возврата товара

- ▶ По вопросам брака, обмена, возврата товара, а так же для обработки претензий обращаться по тел: 8-800-234-5405 (доб. 112), [l.a@gorodled.ru](mailto:l.a@gorodled.ru), Анастасия Лескова

## [СКАЧАТЬ БЛАНК РЕКЛАМАЦИИ](#)

- ▶ На весь приобретенный у нас товар распространяется заводская гарантия. Подтверждением гарантии служит товарная накладная с отметкой о продаже.
- ▶ В случае обнаружения покупателем недостатков товара все споры регламентируются "Законом о защите прав потребителей" [ст.18 п.1](#) , [ст.25](#) и Гражданским Кодексом РФ [Ст. 475](#) и [Ст. 503](#)\*
- ▶ При необходимости дополнительной проверки качества товара (проведения экспертизы) срок обмена составляет 20 дней (ЗоЗПП [ст.21 п.1](#)) со дня предъявления. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Компания не отвечает, покупатель обязан возместить Компании (ЗоЗПП [ст.18 п.5](#)) организационные расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранения товара.
- ▶ Гарантийные сроки могут устанавливаться как на сам товар, так и на комплектующие изделия (ЗоЗПП [ст.19 п.3](#)) и составные части основного товара. В случае выхода из строя какой-нибудь части изделия, Компания оставляет за собой право замены этой части без замены товара целиком. В случае удаленности покупателя возврату подлежит только вышедшая из строя часть изделия, а не все изделие целиком, если другое не предусмотрено заводской гарантией.
- ▶ Товар для гарантийного ремонта принимается по адресу: г. Москва ул. Касаткина 3а, все транспортные или иные расходы, связанные с доставкой товара по данному адресу, несет покупатель (если иное не предусмотрено Договором).
- ▶ Возврат некачественного товара осуществляется силами Покупателя. Решение о доставке товара за счет Компании (в случае брака) принимается менеджером ДО ОТПРАВКИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ.
- ▶ Расходы по монтажу и демонтажу оборудования несет Покупатель.

\* Действие закона о защите прав потребителя распространяется только на физические лица. Для юридических лиц обмен и возврат товара регламентируется договором поставки, условиями подписанной партнерской программы.

Более подробную информацию об условиях заключения Партнерского договора Вы можете получить в отделе маркетинга и сбыта.

Задайте менеджеру, интересующий Вас вопрос по телефонам:

Москва 8-495-669-36-66;

Регионы: 8-800-234-54-05

Мы всегда рады видеть Вас в числе наших Партнеров!